

Dosell

Guide för att komma igång

Tack för att du valt Dosell!

Denna guide innehåller information om hur du kommer igång med din Dosell. Se till att du har en smartphone redo och att du läser igenom denna guide innan du sätter igång.



Vill du ha en djupare förståelse för Dosell så kan du hitta användarmanualen online på www.dosell.se eller genom att läsa QR-koden till vänster med kameran på din smartphone.

Om Dosell

Dosell är en patenterad läkemedelsautomat för säkrare medicinering i hemmet.

Genom att automatiskt mata ut dosförpackade läkemedel vid ordinerad tidpunkt säkerställer Dosell att du får rätt medicin vid rätt tillfälle.

Dosell påminner när det är dags för medicinering och kan larma dig själv eller anhöriga vid utebliven medicinering. På så sätt kan Dosell minska risken för att du överdoserar, tar fel kombination av läkemedel eller missar att ta din medicin.

På kommande sidor finns instruktioner för att komma igång med Dosell. Detta kan ta omkring 20 minuter så se till att du har gott om tid att följa varje steg noggrant. Instruktionerna beskriver följande:

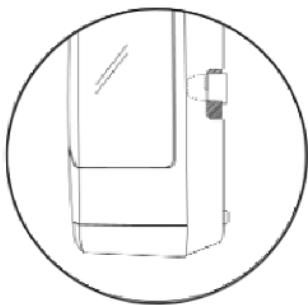
1. **Mobilappen** (fungerar som en fjärrkontroll till Dosell)
2. **Dosell läkemedelsrobot** (hur man startar, konfigurerar och laddar Dosell med medicin)

Monteringsinformation

Börja med att packa upp Dosell, det tillhörande stativet och nätadaptern.

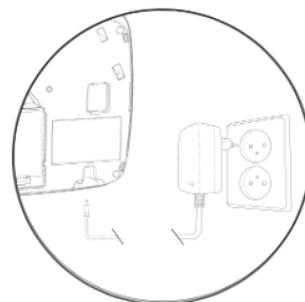
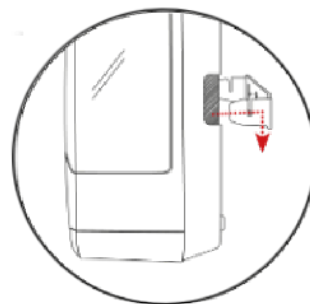
1. Ställ först bordsstativet på en plan och vågrät yta. Därefter hänger du Dosell på metallhållaren på stativet.

2. Häng Dosell på metallhållaren genom att skjuta Dosell inåt och sedan nedåt.



3. Kontrollera att Dosell skjuts hela vägen ner i spåren på konsolen på bägge sidor.
4. Placera Dosell på en central plats med bra täckning så att ljud- och ljussignaler alltid uppmärksammas. I en hemmiljö kan detta förslagsvis vara i sovrummet eller i köket (undvik att placera Dosell för nära annan hemelektronik). Undvik även placering i direkt solljus eftersom det kan göra det svårare att se ljussignalerna samt skada batteriet i Dosell.

5. Anslut den medföljande nätadaptern till Dosell till ett vanligt vägguttag. Dosell är även försedd med inbyggt uppladdningsbart batteri som ett reservkraftsystem. Om strömförsörjningen via nätadaptern skulle försvinna, t.ex. vid ett strömavbrott eller om man tar med Dosell på en resa så går Dosell automatiskt över till batteridrift som håller i 48 timmar.



Behöver du hjälp? Du kan kontakta oss varje dag måndag-fredag kl. 08.30-17.00.

Mail: info@dosell.se

Tel: 08 21-11 21

Dosell

Steg 1. Ladda ned appen

För att börja använda Dosell behöver Dosell-appen installeras på din eller på någon anhörigs smartphone. Appen är gratis och finns att hitta genom att gå in på **App Store (iOS)** eller **Google Play (Android)**. Appen heter **Dosell** (ej "Dosell Pro") och fungerar som en fjärrkontroll till Dosell genom att parkopplas via bluetooth.



Steg 2. Kom igång

1. När du har kopplat Dosell till ett vanligt vägguttag med den medföljande nätadaptern är du redo att starta Dosell. Det är bra att ha som rutin att sätta i kabeln innan du startar Dosell.
2. Öppna upp Dosell-applikationen i mobiltelefonen. Du kommer se denna vy till höger.



3. Starta Dosell genom att hålla in den svarta knappen på vänster sida i minst 3 sekunder eller tills att du hör motorerna inne i Dosell starta. Uppstarten tar upp till 5 minuter och under uppstarten kommer du höra en ljudsignal.
4. Dosell kommer automatiskt att börja blinka blått när du kan påbörja parkoppling via appen genom Bluetooth. Se till att ha Bluetooth aktiverat på din telefon för att möjliggöra parkopplingsfunktionen till Dosell. Då väljer du i appen **"Koppla upp till Dosell"** och klicka sedan direkt på **"OK"**. Det blå skenet blinkar i 2 minuter och indikerar på att den är redo för parkoppling. Om du inte parkopplar via appen inom 2 minuter så behöver du följa instruktionerna i appen för parkoppling.
5. Efter en lyckad första parkoppling till Dosell kommer du direkt till en konfigurationssida där alla inställningar för hur Dosell skall fungera bestäms. Detta gör du endast första gången du startar Dosell och du behöver då fylla i följande information:
 - a. Verifiera åtkomst genom att fylla i mobilnumret (börja med +46 och ta bort första 0:an) tryck sedan på **"Skicka"**
 - b. Namn
 - c. Födelsedatum
 - d. Ljudvolym
 - e. Hur länge medicinen får ligga i facket innan en sms-påminnelse skickas
 - f. Hur många minuter innan dispensereringstiden det ska vara möjligt att ta medicinen
 - g. Fyll slutligen i telefonnummer till dig själv eller till anhöriga som ska ta emot sms larm ifrån Dosell (minst en sms larmmottagare måste finnas)
 - h. Dosell kommer automatiskt vilja bekräfta tidzon, tryck **"OK"** i appen när denna notis dyker upp.

OBS du kan alltid välja att vid ett senare tillfälle koppla upp dig till Dosell och gå in och ändra i inställningarna om du t.ex. önskar en högre ljudvolym eller en annan mottagare av sms larm.

Viktigt att veta om uppkopplingen via Bluetooth



När du väljer i appen att **"Koppla upp till Dosell"** eller **"Koppla ifrån Dosell"** så innebär det att du kopplar till eller från Dosell via Bluetooth. Du behöver endast **"Koppla upp till Dosell"** när du exempelvis ska ladda in en dosrulle, mata ut en dosrulle eller skarva dosrulle. När du är klar med hanteringen av Dosrullen så väljer du att **"Koppla ifrån Dosell"**.

Du behöver alltså inte vara uppkopplad till Dosell via Bluetooth vid andra tillfällen än när du ska hantera Dosell. Dosell sköter sig själv och dispenserar dospåsar vid rätt tid samt skickar sms-larm utan att du är uppkopplad via appen.

Behöver du hjälp? Du kan kontakta oss varje dag måndag-fredag kl. 08.30-17.00.

Email: info@dosell.se
Tel: 08 21-11 21

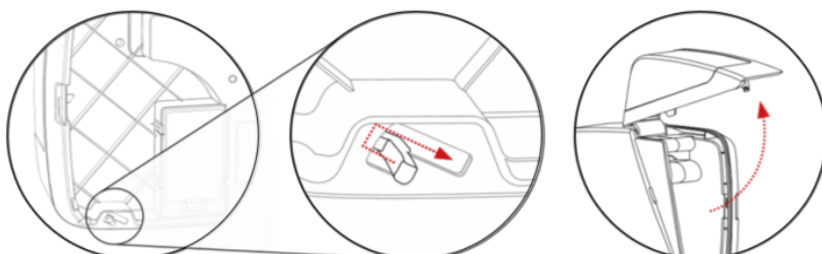
Dosell

Steg 3. Ladda dosrulle

Appen fungerar som en fjärrkontroll till Dosell. Se till att du följer stegen noggrant i appen och att du efter varje moment bekräftar i appen att steget är utfört. Du guidas på så sätt vidare till nästa steg.

Nu är det dags att fylla på medicin i Dosell. Välj **"Ladda dosrulle"** i appen och följ instruktionerna på nästa sida.

1. Öppna luckan genom att dra spaken på baksidan enligt bilden nedan. För luckan hela vägen upp tills den fastnar i uppställt läge. Tryck sedan på bekräfta i appen.



2. Riv av eventuella tomma dospåsar från dosrullen så att den första dospåsen har tid och datum på sig samt innehåller medicin. Om det finns dospåsar på dosrullen vars datum och klockslag har passerat, behöver du riva av även dessa. Dosell kan bara dispensera kommande doser.

Se till att dosrullen är ihoprullad och att änden på remsan innehåller den dospåse som ska dispenserats först (säkerställ att tid och datum på dosrullen ej har passerat). Placera dosrullen i det stora facket och för den första dospåsen på remsan in i det mindre facket ovanför. Se illustrationen på bilden till höger.



3. Tryck sedan på **"Ladda dosrulle"** i appen och för in dospåsen tills den tar emot ett stopp (ca 5 cm in). Vänta på att hjulen som snurrar inne i Dosellen får grepp; du kommer känna hur Dosell tar tag i dospåsen och då kan du släppa taget.
4. Du kan nu stänga luckan och bekräfta detta steg i appen. Se till att luckan verkligen stängs genom att trycka till den ordentligt, du hör ett klick när den stängts korrekt. Du kommer få ett sms med texten **"Lyckad laddning"** när Dosell är klar (ca 5 min senare).

Hur vet du att laddningen av dosrullen lyckades?

1. Är du fortsatt parkopplad med Dosell via appen under hela laddningen så ser du på huvudmenyn att det går från **"Laddning av dosrulle pågår"** till **"Nästa dispenserings tid åå-mm-dd hh:mm"**. När du kan se nästa dispenserings tid så har laddningen lyckats.
2. Att statuslampa nr.3 på sidan av Dosell lyser grönt.
3. Du får ett sms som meddelar att Dosell laddats med ny rulle (OBS du får inget sms så länge du är parkopplad i telefonen med Dosell via Bluetooth).



Behöver du hjälp? Du kan kontakta oss varje dag måndag-fredag kl. 08.30-17.00.

Mail: info@dosell.se

Tel: 08 21-11 21

Dosell

Nu är du igång!

- När en dosrulle är laddad i Dosell krävs inte tillgång till Dosell-appen för att få dospåsar dispenserade. Du behöver alltså inte vara parkopplad med Dosell via mobiltelefon och App längre. Så länge det finns dospåsar kvar i Dosell kommer de fortsätta matas ut på tidpunkten för intag. För att visa att det finns dospåsar kvar och att nästa dos kommer att dispenserar lyser den tredje lampan (lampan längst ner) på automatens vänstra sida grönt. Se beskrivning av statuslamporna på sista sidan.
- Den inbyggda kameran i Dosell läser av datum och klockslag på varje dospåse. När tidpunkten för att ta sin medicin infaller, matar Dosell ut dospåsen som levereras uppklippt i facket på framsidan.
- En ljud- och ljussignal följer och påminner om att det finns en dospåse med mediciner som ska tas ur facket (OBS påsen kommer uppklippt).
- Dosell skickar en sms-påminnelse till dig själv eller anhörigas mobiltelefoner om något blivit fel eller om dospåsen inte tagits ut ur facket efter en viss tid. Vilka som tar emot dessa larm går att ställa in i appen under konfigurerings (punkt 5.g under steg 2 *"kom igång"*).
- Du får sedan själv se till att fylla på Dosell med dospåsar när du får en ny rulle hemskickad eller hämtar ut på ditt apotek. Vi rekommenderar att du ett par dagar innan den nya dosrullen blir aktuell fäster ihop den första dospåsen på den nya dosrullen med den sista påsen på den dosrullen som redan är laddad i Dosell. Detta moment kallas att *"skarva"* och innebär att man tejpar ihop båda rullarnas ändar så att man slipper avbrott i medicineringen via Dosell. I förpackningen finns en egen mall och ett förtydligande av denna process, läs *"Instruktion för att skarva dospåsar"*.

Behöver du ta ut din medicin i förväg?

Det finns två sätt för att ta ut sin medicin i förväg.

- Om du vill ha möjligheten att ta ut dina dospåsar innan ordinerad tid så kan du via inställningarna i *"konfigurationen"* göra det möjligt att plocka ut varje påse x antal minuter innan planerad dispenserings-tid. Inställningen heter *"Antal minuter du kan ta din medicin innan ordinerad tid"* och du anger värdet i minuter. Dosell kommer då indikera med ett grönt blinkande ljus ifrån tiden det är möjligt att ta ut medicinen. **Tryck då en gång på den svarta knappen** på sidan för att få ut dospåsen. OBS, ställer du in denna funktion så gäller det för samtliga kommande dispenserings fram tills att du väljer att ta bort funktionen.
- Om du ska lämna hemmet under en längre tid, t.ex. över en helg så kan du antingen ta med Dosell eller plocka ut aktuella dospåsar i förväg genom att *"Mata ut dosrulle"* när du är parkopplad via appen. Det som är kvar på rullen kan laddas in på nytt och Dosell kommer automatiskt återuppta dispensereringen när tidpunkt för intag av nästa dospåse på rullen infaller.

För att ta ut dospåsar ifrån Dosell, följ instruktionerna nedan.



- Välj *"Koppla upp till Dosell"* genom appen.
- Välj *"Mata ut dosrulle"* i appens huvudmeny och följ instruktionerna.
- Ta ut dosrullen ur Dosell och riv av så många påsar som behövs. Riv alltid längs påsens perforering.
- För att ladda om dosrullen, följ instruktionerna för steg 3 *"Ladda dosrulle"* högre upp i guiden.
- När rullen laddats korrekt kommer Dosell dispensera nästa dospåse på rätt tidpunkt, även om den ligger en eller flera dagar bort. Du kan enkelt säkerställa om allt fungerar som det skall genom att se om nedersta lampan lyser grönt.



Behöver du hjälp? Du kan kontakta oss varje dag måndag-fredag kl. 08.30-17.00.

Mail: info@dosell.se

Tel: 08 21-11 21

Dosell

Information kring SMS-larm

Den eller de personer som angivits mottagare av larm får SMS-larm från Dosell. När denna inställningen görs i konfigurationen kommer ett sms från Dosell där ni bekräftar att ni accepterar er som mottagare. Nedan är en lista på samtliga larm och vad de betyder:

Lyckad laddning	Detta är information om att Dosell har laddats med en ny dosrulle (ingen åtgärd krävs).
Batteri larm	När Dosell har förbrukat 50 % av sin batteribackup kommer ett sms skickas med information om att strömkabeln bör kopplas in inom 24h.
Påsen ligger kvar i facket	Användaren har ej tagit sin medicin (ring och påminn).
Dosell har tappat sin kommunikation	Dosell har inte skickat in sin statusrapport och detta kan bero på att Dosell saknar täckning eller behöver service (för att lösa detta, följ stegen nedan under rubriken "Hantering och åtgärd vid SMS-larm").
Kommunikation återupprättad med Dosell	Dosell har återfått kommunikationen. Dosell mår bra
Dosell kunde inte mata ut påsen	Dosell misslyckades med att mata ut påsen (för att lösa detta följ stegen nedan under rubriken "Hantering och åtgärd vid SMS larm").
Dosell kunde inte läsa nästa påse	Dosell lyckades inte tolka datum på nästkommande påse (för att lösa detta följ stegen nedan under rubriken "Hantering och åtgärd vid SMS-larm").

Alla larm kommer till larmmottagaren (det angivna mobilnumret) via SMS och kan ibland dröja någon minut.

Hantering och åtgärd vid SMS larm

Om Dosell har tappat nätanslutning eller misslyckats med att läsa/mata ut nästa dospåse följer du nedan steg för att åtgärda felet.

1. Välj **"Koppla upp till Dosell"** via appen
2. Om dosrullen inte automatiskt laddats ut så väljer du **"Mata ut dosrulle"** och följer stegen i appen. Riv bort den senaste dospåsen som Dosell misslyckades med att dispensera.
3. Ladda om dosrullen och följ anvisningarna i appen.

Skulle felet kvarstå, prova att starta om Dosell likt nedan steg.

4. Stäng av Dosell genom att hålla inne knappen i minst 8 sekunder.
5. Vänta 4 minuter innan du startar Dosell igen. Starta genom att hålla in knappen i minst 3 sekunder tills du hör motorerna inne i Dosell starta. Uppstarten tar upp till 5 minuter och under uppstarten kommer du höra en ljudsignal.
6. Dosell kommer automatiskt att börja blinka blått när du kan påbörja parkoppling via appen. Då väljer du i appen **"Koppla upp till Dosell"** och klicka sedan direkt på **"OK"**. Det blå skenet blinkar i 2 minuter. Om du inte parkopplar via appen inom 2 minuter så kan du följa instruktionerna i appen för parkoppling.
7. Ladda om dosrullen och följ anvisningarna i appen.
8. Skulle felet kvarstå, var vänlig att kontakta support (kontaktuppgifter finns längst ned på sidan).

(I nödfall är det alltid möjligt att öppna luckan och dra ut dosrullen utan att vara uppkopplad till Dosell. Efter att ha gjort det behöver du ändå koppla upp dig till Dosell och välja **"Mata ut dosrulle"** i appen för att sedan kunna **"Ladda dosrullen"** på nytt).

Behöver du hjälp? Du kan kontakta oss varje dag måndag-fredag kl. 08.30-17.00.

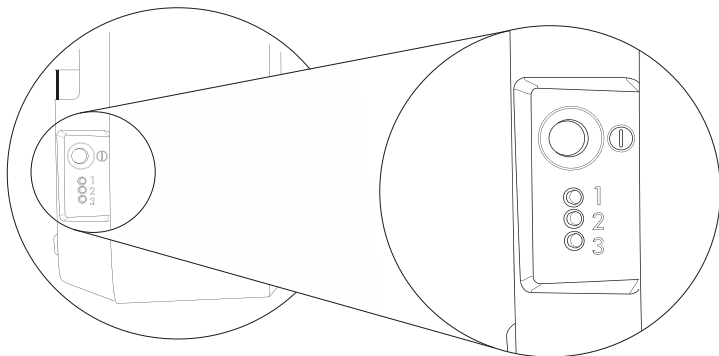
Mail: info@dosell.se

Tel: 08 21-11 21

Dosell

De tre statuslamporna på vänster sida

Det finns tre statuslampor (1-3) på vänster sida. Statuslamporna ger information om att Dosell fungerar som den ska eller varnar om ett tekniskt fel uppstått. Är du osäker på om Dosell fungerar som den ska och är redo för nästa dispensering så behöver du endast hålla koll på att lampa nr. 1 och 3 lyser grönt.



Lampa nr. 1 indikerar på att Dosell är påslagen och korrekt ansluten till elnätet. Denna knapp ska lysa grönt för att visa att Dosell har ström. Om lampan är gul betyder det att Dosell har tappat strömanslutning och använder batteribackupen. Koppla Dosell till ett vägguttag så snart som möjligt.

Lampa nr. 2 behöver du inte hålla koll på, utan den lyser ibland när Dosell skickar signaler till systemet. Som standard är denna lampa släckt. Observera att det inte fungerar att koppla upp sig till Dosell via bluetooth samtidigt som Dosell kopplar upp sig mot nätet. Om lampan lyser gult så kommer du att tappa bluetooth-kopplingen alternativt få ett meddelande om misslyckat försök att koppla upp sig. Avvakta tills lampan slocknat och koppla upp dig igen.

Lampa nr. 3 är den viktigaste statuslampan. När den lyser grönt är Dosell laddad med dospåsar som kommer att dispensereras vid angivet klockslag.



Behöver du hjälp? Du kan kontakta oss varje dag måndag-fredag kl. 08.30-17.00.

Mail: info@dosell.se

Tel: 08 21-11 21

Dosell