

Guía rápida

En esta guía hacemos un resumen de cómo empezar a utilizar el dispositivo **Savioo Home, Powered by Dosell**. Asegúrate de tener listo tu smartphone y de leer esta guía o el Manual de Usuario antes de empezar.

Acerca de Dosell

Dosell es un dispensador de medicamentos patentado para una medicación más segura en casa.

Al dispensar automáticamente la medicación dosificada a la hora prescrita, el robot garantiza que tú o un familiar reciba los medicamentos correctos en el momento adecuado.

El dispositivo recuerda cuándo se debe tomar la medicación y puede notificar a los familiares o cuidadores del paciente si se olvida de tomar una dosis. De esta manera, se reduce el riesgo de sobredosis, de tomar una combinación incorrecta de medicamentos o de olvidos.

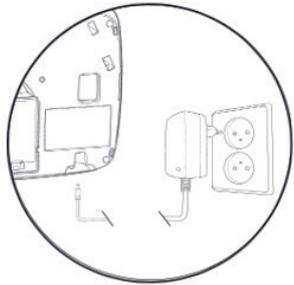
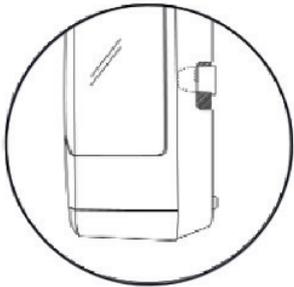
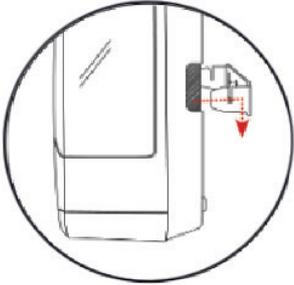
A continuación se indican las instrucciones para empezar a utilizar Dosell. Para su configuración inicial podría tardar en total unos 15-20 minutos (sólo la primera vez). Asegúrate de que dispones de tiempo suficiente para seguir cada paso con atención. Las instrucciones incluyen lo siguiente:

1. **La aplicación móvil** (actúa como un mando a distancia para configurar Dosell)
2. **El robot de medicación Dosell** (cómo ponerlo en marcha, configurarlo y cargarlo con la medicación)



Información sobre el montaje

Empieza por desembalar el dispositivo, la base de metacrilato y el adaptador de corriente.



1. En primer lugar, elige dónde querrás colocar el dispositivo.

2. Colócalo en un lugar central con buena cobertura para que siempre se reconozcan las señales sonoras y luminosas. Recomendamos que sea en una zona visible, que mantenga una temperatura media y sin mucha humedad (por ejemplo, es mejor evitar el cuarto de baño). En un entorno doméstico, esto podría ser en el dormitorio o en la cocina. Evita también colocarlo bajo la luz directa del sol, ya que esto puede dificultar la visualización de las señales luminosas y dañar la batería del robot.

3. Coloca el dispositivo en el soporte de metacrilato. Éste contiene unas guías de metal y el dispositivo unas ranuras para encajarlo a la perfección (primero se desliza hacia adentro y luego hacia abajo).

4. Verifica que el robot se haya deslizado completamente hacia abajo en las ranuras del soporte en ambos lados.

5. Conecta el adaptador de corriente que viene incluido a un enchufe. Por seguridad el dispositivo tiene incorporado una batería de emergencia. Por ejemplo, en caso de un corte de luz, el dispositivo cambiará automáticamente al modo de batería, que dura hasta 48 horas.



Paso 1: Descarga la aplicación

Para empezar a utilizar el dispositivo, necesitas instalarte la app Dosell en tu smartphone o en el de un familiar. La app viene incluida en el plan de suscripción y se puede encontrar en App Store (iOS) o Google Play (Android). Ésta funciona como un mando a distancia para configurar el robot emparejándolo mediante Bluetooth.



Paso 2: Puesta en marcha

- 1) Una vez que hayas conectado el robot a una toma de corriente estará listo para iniciarlo.
- 2) Abre la aplicación Dosell en tu teléfono móvil. Verás esta vista a la derecha.
- 3) Pon en marcha Dosell pulsando el botón negro de inicio del lado izquierdo durante al menos 3 segundos o hasta que escuches arrancar los motores del interior. El arranque podría tardar hasta 5 minutos y durante el mismo oírás un pitido.
- 4) Empezará a parpadear una luz de color azul automáticamente cuando puedas iniciar el emparejamiento a través de la aplicación mediante Bluetooth. Asegúrate de tener el Bluetooth activado. A continuación, selecciona **"Conectarse a Dosell"** y haz clic en **"Aceptar"**. La luz azul parpadeará durante 2 minutos, indicando que está listo para el emparejamiento. Si no se realiza el emparejamiento en la app dentro de esos 2 minutos, deberás seguir las instrucciones en la app para completar el proceso.
- 5) Después de un primer emparejamiento exitoso con Dosell, accederás directamente a una página de configuración donde se definen todos los ajustes de funcionamiento del dispositivo. Este proceso solo se realiza la primera vez que enciendes Dosell y deberás completar la siguiente información:
 - a) Verifica el acceso introduciendo tu número de móvil (incluye +34 al inicio), luego presiona "Enviar".
 - b) Nombre
 - c) Fecha de nacimiento
 - d) Volumen del sonido
 - e) ¿Cuánto tiempo puede permanecer el medicamento en el compartimento de la parte delantera antes de que se envíe una notificación?
 - f) ¿Cuántos minutos antes de la hora de dispensación debe ser posible tomar la medicación?
 - g) Por último, introduce tu número de teléfono o de los familiares o cuidador/es que recibirán las notificaciones (debe existir al menos un destinatario de alerta por SMS).
 - h) Dosell confirmará automáticamente la zona horaria. Pulsa **"OK"** en la app cuando aparezca esta notificación.



Nota: Siempre puedes optar por conectarte a Dosell más adelante y acceder a la configuración para modificarla. Como por ejemplo, si quieres un volumen de sonido más alto o cambiar el destinatario/s de las alertas por SMS.

Información importante sobre la conectividad Bluetooth



Cuando en la app eliges "**Conectarse a Dosell**" significa que te estás conectando al dispositivo a través de Bluetooth. Solo necesitas seleccionar "**Conectarse a Dosell**", por ejemplo, antes de cargar un rollo de medicación, extraer el rollo o unir dos rollos de medicación.

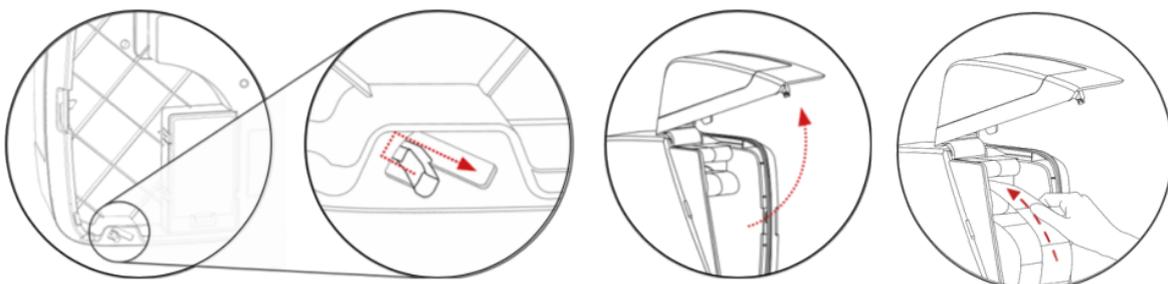
No es necesario estar conectado a Dosell en otros momentos. El dispositivo una vez configurado y cargado con la medicación indicada, se encarga por sí mismo de dispensar la medicación el día y en el momento adecuado, además de enviar alertas por SMS sin necesidad de seguir vinculado a la aplicación.

Paso 3. Cargar el rollo de medicación

La aplicación actúa como un mando a distancia para Dosell. Asegúrate de seguir paso a paso según se muestra en la aplicación y de confirmar después que el paso se ha completado. De este modo, estás pasando al siguiente paso.

Ahora es el momento de cargar el rollo de medicación en el dispositivo. Después de haberte conectado, selecciona "**Carga rollo**" en la app y sigue las instrucciones en la siguiente página.

- 1)** Abre la tapa tirando de la palanca situada en la parte trasera, tal y como se muestra en la imagen. Sube la tapa completamente hasta arriba con cuidado, asegurándote de que queda fijada en posición levantada. Luego, pulsa "Confirmar" en la app.
- 2)** En caso de haber alguna bolsa vacía al inicio del rollo de medición, retírala para que la primera bolsita con medicación tenga la fecha y hora correspondiente. Si en el rollo hubiese alguna bolsita cuya fecha y hora ya han pasado, también deberás retirarlas de ser el caso. **Dosell sólo puede dispensar dosis futuras.** Asegúrate de que el rollo está enrollado correctamente y que la primera bolsita sea la próxima que va a dispensar (asegúrate de que la fecha y la hora no ha pasado ni es inferior a la próxima media hora). Coloca el rollo de medicación en el compartimento grande con las bolsas mirando hacia adelante y pasa la primera bolsita con medicación por la ranura superior. Mira la ilustración más abajo.
- 3)** Cuando el rollo esté bien puesto en la ranura, pulsa "**Cargar**". Espera a que las ruedas que giran dentro del Dosell agarren la tira de bolsas y el rollo empiece a ser cargado automáticamente por el rodillo.
- 4)** Ahora puedes cerrar la tapa y confirmar este paso en la aplicación. Asegúrate de que la tapa está bien cerrada presionándola con firmeza; escucharás un clic cuando esté cerrada correctamente. Recibirás un SMS con el texto "Carga correcta" cuando Dosell haya terminado (unos 2-3 minutos después).



¿Cómo sabes que se ha cargado el rollo de medicación correctamente?

Si sigues conectado a Dosell a través de la app durante todo el proceso de carga, verás en el menú principal que pasa de "Carga de rollo en curso" a "Próxima hora de dispensación (fecha y hora)". Cuando veas la hora de la próxima dispensación, significa que has cargado el rollo correctamente.



¡Ya está en marcha!

- Cuando el rollo de medicación ya se ha cargado, no es necesario acceder a la aplicación ni estar conectado al dispositivo para que se dispensen las dosis. Mientras queden bolsitas con medicación, el dispositivo las irá dispensando en el día y hora que le corresponda a cada una. Para indicar que quedan bolsitas con medicación y que se va a dispensar la siguiente, la tercera luz (luz en la parte inferior) del lado izquierdo del robot se iluminará en verde. Consulta la descripción de las luces de estado en la última página.
- La cámara integrada en el dispositivo lee la fecha y la hora de cada bolsa. Cuando llega la hora de tomar la medicación, Dosell dispensa la bolsa automáticamente y cae en el compartimento frontal.
- Una señal sonora y luminosa acompaña la dispensación para recordar que hay una bolsita con medicación que debe retirarse del compartimento (nota: la bolsa suele caer ya abierta para facilitar la toma).
- Dosell envía un recordatorio por SMS a los teléfonos configurados si ocurriese algún problema o si la bolsita no se retira después de un tiempo determinado (también configurado previamente). Los destinatarios de estas alertas se pueden configurar en la app durante la configuración inicial (punto 5.g del Paso 2).
- Luego, deberás reponer la medicación de la siguiente/s semana/s con el nuevo rollo de medicación que te entregue tu farmacia. Recomendamos que unos días antes de terminar el rollo actual y de comenzar con el nuevo rollo de medicación, unas ambos rollos (la primera bolsita de la nueva tira con la última del que ya está cargada en el robot). Este paso se llamará "Unir rollos" y consiste en pegar con la cinta adhesiva incluida en la caja, los extremos de ambos rollos para evitar interrupciones en la medicación que debe dispensar el dispositivo. Este paso se explica tanto en el **Manual de Usuario** como en los vídeos de la app en los pasos de "Une los rollos".

¿Necesitas sacar la medicación con antelación?

Si necesitas retirar la medicación antes de la hora programada por alguna razón, ya sea que vas a salir de casa unas horas o vas fuera algunos días, tienes dos opciones:

- 1)** Si el paciente usuario del dispositivo va a irse varios días fuera, puede llevarse el dispositivo consigo y una vez llegue a destino, colocarlo nuevamente sobre una superficie plana. El dispositivo dispensará la siguiente bolsa de medicación a la hora prevista.
- 2)** La segunda opción es retirar el rollo de medicación y tomar la medicación manualmente. Para retirar el rollo debes seleccionar en la app "Retirar Rollo". Sigue las instrucciones y no tires del rollo, el robot lo expulsará automáticamente. Cuando regresemos, se tendrá que volver a "Cargar rollo" como en el Paso 3 y el dispositivo reanudará automáticamente la dispensación cuando llegue la hora de la próxima toma.



Para retirar el rollo de medicación, sigue las siguientes instrucciones:

- 1)** Primero selecciona "Conectarse a Dosell" a través de la app.
- 2)** Luego selecciona "Retirar Rollo" en el menú principal de la app y sigue las instrucciones.
- 3)** Una vez el dispositivo expulse el rollo de medicación, retíralo y coge tantas bolsitas como necesites. Despréndelas a lo largo de la marca de corte o separación que hay entre bolsa y bolsa.
- 4)** Para volver a cargar el rollo en el robot, sigue las instrucciones del Paso 3 "Cargar Rollo" indicado más arriba o en el Manual de Usuario.
- 5)** Cuando el rollo está cargado correctamente, Dosell dispensará la siguiente dosis en el momento adecuado, aunque por ejemplo aún falten uno o varios días. Puede comprobar fácilmente si todo funciona correctamente viendo si la luz inferior está en verde.

Información sobre las alertas por SMS

La persona o personas especificadas como destinatarios de las alertas recibirán los SMS de Dosell. Cuando se configure esta opción, recibirás un SMS donde deberás o deberéis confirmar que aceptan ser receptores de estas notificaciones.

A continuación, encontrarás una lista de todas las alertas y su significado:

Carga exitosa	Es una notificación de que el dispositivo se ha cargado con un nuevo rollo de medicación (no se requiere ninguna acción).
Aviso de batería	Cuando el robot haya consumido el 50% de su batería de reserva, se enviará un SMS informando de que se debe conectar el cable de alimentación dentro de las próximas 24 horas.
La bolsa sigue en el compartimento	El usuario no ha cogido su medicación (llamar y recordar).
Dosell ha perdido la comunicación	Dosell no ha enviado su informe de estado y esto puede deberse a que el dispositivo no tiene cobertura o necesita servicio (para solucionarlo, sigue los pasos a continuación en el apartado " Gestión y actuación en caso de alertas vía SMS ")
Comunicación restablecida con Dosell	Se ha recuperado la comunicación. El dispositivo está en buen estado.
No se pudo dispensar la bolsa de medicación	El robot no ha podido dispensar la bolsa (para solucionarlo, sigue los pasos a continuación en el apartado Gestión y actuación en caso de alertas vía SMS)
Dosell no pudo leer la siguiente bolsa	El robot no ha sabido interpretar la fecha/hora de la siguiente bolsa (para solucionarlo, sigue los pasos a continuación en el apartado " Gestión y actuación en caso de alertas vía SMS ")

Todas las alertas se envían al destinatario de la alarma (número de móvil facilitado) vía SMS y, en ocasiones, pueden tardar unos minutos.

Gestión y actuación en caso de alertas vía SMS

Si Dosell ha perdido la conexión a la red o no ha podido leer/dispensar la siguiente bolsa, sigue los pasos a continuación para solucionar el error.

- 1)** Selecciona "Conectarse a Dosell" a través de la app.
- 2)** Si el rollo de medicación no se ha expulsado automáticamente, selecciona "Retirar Rollo" y sigue los pasos de la app. Retira la última bolsita que el dispositivo no dispensó.
- 3)** Vuelva a cargar el rollo y sigue los pasos para hacerlo.

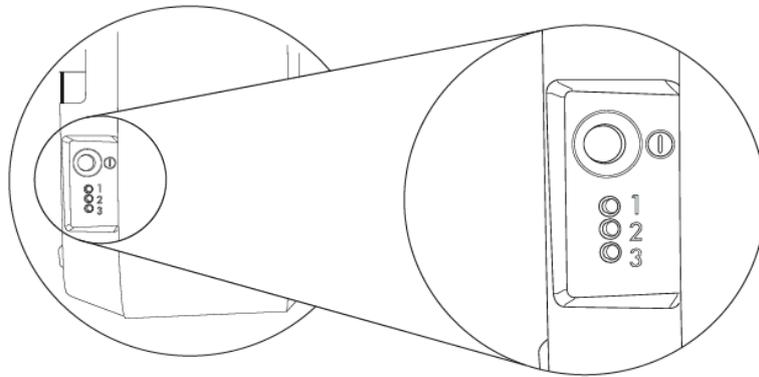
Si el error persiste, intenta reiniciar Dosell como se describe a continuación:

- 4)** Apaga el robot manteniendo pulsado el botón durante al menos 8 segundos.
- 5)** Espera 2-3 minutos antes de encenderlo nuevamente. Enciéndelo manteniendo pulsado el botón durante al menos 3 segundos hasta que se escuche que el motor interno empieza arrancar. El reinicio puede tardar hasta 5 minutos y durante el mismo escucharás un pitido.
- 6)** El dispositivo empezará a parpadear automáticamente en azul cuando puedas iniciar el emparejamiento a través de la app. Una vez hecho, en la app, selecciona "Conectarse a Dosell" y haz clic en "Aceptar". La luz azul parpadeará durante 2 minutos. Si no logras conectarte a la app en 3 minutos, puedes seguir las instrucciones de la app para realizar el emparejamiento / conexión.
- 7)** Vuelve a cargar el rollo de medicación y sigue las instrucciones de la app.
- 8)** Si el error persiste, por favor contacta con el servicio de asistencia.

(En caso de emergencia, siempre es posible abrir la tapa y sacar el rollo manualmente sin estar conectado al dispositivo. Después de hacerlo, seguirá siendo necesario conectarse a Dosell y seleccionar "Retirar Rollo" en la app para poder volver a "Cargar rollo" nuevamente).

Las tres luces de estado de lado izquierdo

Hay tres luces de estado (1-3) en el lado izquierdo del robot. Las luces de estado proporcionan información sobre el funcionamiento correcto de Dosell o advierten si se ha producido un error técnico. Si no estás seguro de si Dosell funciona correctamente y está listo para la siguiente dispensación, sólo tienes que comprobar que las luces 1 y 3 están en verde.



La luz nº 1 indica que Dosell está encendido y correctamente conectado a la red eléctrica. Esta luz debería iluminarse en verde para indicar que el dispositivo tiene corriente. Si la luz está amarilla, significa que el robot ha perdido la conexión eléctrica y está utilizando la batería de reserva. De ser así, conecta el dispositivo a una toma de corriente lo antes posible.

Luz nº 2. No es necesario que la vigiles, ya que a veces se enciende cuando el dispositivo envía señales al sistema. Por defecto, esta luz está apagada. Ten en cuenta que no es posible conectarse al robot por Bluetooth mientras se está conectando a la red. Si la luz se enciende en amarillo, perderás la conexión Bluetooth o recibirás un mensaje de intento fallido de conexión. Espera a que la luz se apague y luego intenta conectarte de nuevo.

La luz nº 3 es la luz de estado más importante. Cuando está encendida de color verde, significa que el dispositivo tiene dosis cargadas correctamente que se dispensarán a la hora especificada.





El cuidado que merecen,
la tranquilidad que necesitas.